

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable

Ahal Médica (Médica Natura Medicina Funcional, S.A. de C.V.), con domicilio en Eulogio Parra 2330-A, Col. Ladrón de Guevara, Guadalajara, Jalisco, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, los cuales serán utilizados con las siguientes finalidades principales:

¿Para qué recabamos y cómo usamos sus datos?

- Integrar su expediente clínico para proporcionarle el servicio, atención médica o acompañamiento correspondiente.
- Generar estadísticas de padecimientos, tratamientos y consumos.
- Comunicarnos con usted de manera eficiente y efectiva.
- Transferir sus datos, en caso necesario, a la aseguradora con quien tenga contratada una póliza de seguro de gastos médicos.
- Transferir sus datos, en caso de ser necesario, al laboratorio médico que corresponda.
- Fines publicitarios
- Creación de una cuenta individualizada en la que únicamente tendrá acceso el Responsable y el Cliente y que sirve para realizar transacciones comerciales seguras.
- Envío de promociones por correo electrónico, redes sociales y el uso de cookies en el sitio web.
- Atención de quejas y sugerencias.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para ésta finalidad háganoslo saber a **contacto@ahalmedica.com**

¿Qué datos le solicitaremos?

Para cumplir con los objetivos descritos en este aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos primarios: nombre completo, domicilio, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico, estado civil, edad/fecha de nacimiento, género, nombre y teléfonos de quien usted designe para comunicarnos en caso de emergencia.
- Datos sensibles: tipo sanguíneo, síntomas, antecedentes médicos personales y heredofamiliares, medicamentos y suplementos utilizados, alergias, hábitos de vida, dependencias (tabaquismo, alcohol, drogas), religión, preferencia sexual, características físicas y evaluaciones médicas, nutricionales y/o psicológicas previamente realizadas.
- Datos financieros: razón social, dirección fiscal, RFC.

AVISO DE PRIVACIDAD

Transferencias

Sus datos personales solamente serán transferidos a petición expresa de usted, exclusivamente a la(s) compañía(s) aseguradora(s) de su elección, o al laboratorio de análisis clínicos que corresponda, para realizar los trámites necesarios y aplicables.

Acceso, Rectificación de consentimiento, Cancelación u Oposición de uso de datos

Usted tiene derecho a (i) conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y el uso que les damos; (ii) a solicitar la rectificación de su información personal en caso de que no esté actualizada, sea inexacta o incompleta; (iii) que eliminemos sus datos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; y (iv) a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Derechos ARCO).

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO háganoslo saber a través del correo electrónico contacto@ahalmedica.com

Uso de Cookies o "Web beacons"

Una "cookie" es un pequeño archivo de datos que se transfiere desde un sitio web al disco duro de su computadora. Enviamos cookies cuando navega por nuestro sitio o por sitios en los que aparecen nuestros anuncios, realiza compras, solicita o personaliza información o se registra en determinados servicios. Al aceptar las cookies que se utilizan en nuestro sitio nos puede dar acceso a información sobre sus hábitos de navegación, los cuales podemos utilizar para personalizar su experiencia. Las cookies se suelen clasificar como cookies de "sesión" o cookies "persistentes". Las cookies de sesión no permanecen en su computadora una vez que cierra el navegador. Las cookies persistentes permanecen en la computadora hasta que las eliminan o caducan.

La mayor parte de los navegadores aceptan cookies automáticamente de forma predeterminada, sin embargo, usted tiene la opción de rechazar las cookies o aceptarlas de manera selectiva ajustando las preferencias de su navegador. Si desactiva las cookies, puede haber ciertas funciones de nuestro sitio que no estén disponibles y es posible que algunas páginas web no se vean correctamente.

Puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las cookies.

AVISO DE PRIVACIDAD

Asimismo, podemos utilizar contadores de visitas o “web beacons” (denominados imágenes rastreadoras o “etiquetas de píxel”) en relación con algunos sitios web nuestros. No obstante, no los utilizamos para identificación personal. Los contadores de visita son por lo general imágenes gráficas que se ponen en un sitio web y se utilizan para contar los visitantes o para acceder a determinadas cookies. Esta información se usa para mejorar nuestros servicios. Los contadores de visita normalmente no recopilan información diferente de la que su navegador nos proporciona como parte estándar de cualquier comunicación por internet. Si usted desactiva las cookies, el contador de visitas no podrá seguir rastreando específicamente su actividad. Sin embargo puede continuar reuniendo información sobre las visitas que se hagan desde su dirección IP.

Modificaciones

Este aviso de privacidad puede ser modificado por cuestiones legales, por la naturaleza de los servicios que ofrecemos, por cambios en nuestro modelo de negocio u otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre éstas modificaciones, directamente a través de nuestra página web **www.ahalmedica.com**